



Europees podium persoonlijk kennis

Dit voorjaar had Nederland een primeur: midden in de Maand van de Digitale Fitheid vond de eerste Europese Summit over persoonlijk kennismanagement (PKM) plaats. PKM-experts uit de hele wereld deelden in Utrecht kennis en ervaring over werkwijzen, toepassingen en tools.

De toekomst van informatiehuishouding begint bij individuele medewerkers, daarom organiseerden we samen dit jaar in maart voor de derde achtereenvolgende keer de Maand van de Digitale Fitheid. Dat deden we met partner RADIO (Rijksacademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid). Meer dan duizend organisaties deden mee en organiseerden in maart gratis toegankelijke kennissessies, workshops en trainingen rondom digitale fitheid. Voor beginners en gevorderden. Het aantal deelnemende organisaties groeit ieder jaar gestaag. De online community van Digitale Fitheid kreeg er tijdens die maand zelfs ruim duizend leden bij. Wat mij zegt dat individuen het belang van digitale fitheid inderdaad inzien, en actie ondernemen om digitaal fitter te worden.



Martijn Aslander

Tech philosopher

Foto's: Jeroen Koster

PKM Summit

Om digitaal fit te worden is het nodig aan vijf onderwerpgebieden aandacht te besteden. Wij noemen dat de vijf pijlers van digitale fitheid. Pijler 1 gaat over digitaal bewustzijn, pijler 2 over digitale hygiëne, pijler 3 over digitale vaardigheden, pijler 4 over persoonlijk kennismanagement en pijler 5 over persoonlijke groei met behulp van technologie. Dit jaar wilden we extra aandacht geven aan persoonlijk kennismanagement, want voor kenniswerkers is het een ongelooflijk belangrijke pijler. Zo ontstond het idee om samen met Lykle de Vries een summit te organiseren, de eerste PKM Summit van Europa. Met inhoudelijke hulp van curatoren Ton Zijlstra en Bart Verheijen. Beide heren hebben in Nederland een lange staat van dienst op het gebied

van kennismanagement en persoonlijke informatie, en zijn in allerlei netwerken hieromtrent gangmaker.

Zo oud als de mensheid

Persoonlijk kennismanagement is *an sich* niet nieuw, het is zo oud als de mensheid. We hebben altijd al naar manieren gezocht om informatie te verkrijgen, te bewaren, te verwerken en te verrijken, en te delen of te publiceren. De recente technologische ontwikkelingen en tools maken dat proces veel makkelijker en leuker; de mogelijkheden om beter met onze kennis en informatie om te gaan zijn er explosief door genomen. Maar om goed met kennismanagement aan te slag te kunnen gaan, moet je wel de tweede en derde pijler op orde hebben.'



Founders Lykle de Vries en Martijn Aslander



David Allen

VOOR management

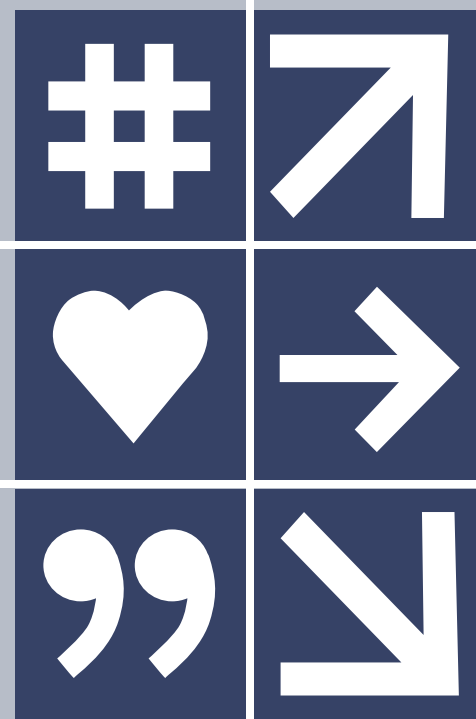
Internationale beweging

Persoonlijk kennismangement-moderne stijl is een groeiende beweging met nu nog een klein aantal specialisten. Wereldwijd zijn er op dit moment zo'n vijftien PKM-experts. Daarvan waren er veertien bij de PKM Summit aanwezig om hun kennis en ervaring te delen. Mensen zoals David Allen (Getting Things Done), Nick Milo (Linking Your Thinking), Anne-Laure Le Cunff (Ness Labs), Tiago Forte (Building a Second Brain), Harold Jarche en Nicole van der Hoeven. De opzet van de Summit was *community-based*: voor en door de deelnemers, waardoor iedereen van elkaar leerde. Die kruisbestuiving zag je voor je ogen gebeuren. De sfeer was fantastisch, het gonsde twee dagen lang bij Seats2Meet, zo veel enthousiasme.

'Dit jaar wilden we extra aandacht geven aan persoonlijk kennismangement, want voor kenniswerkers is dit een ongelooflijk belangrijke pijler'

Niet alleen van de geeks. We zagen dat de Summit ook mensen aantrok voor wie PKM nog behoorlijk nieuw was.

Ongeveer de helft van de 150 deelnemers had in het afgelopen jaar pas voor het eerst over persoonlijk kennismangement gehoord. Toch voelden ze het belang ervan en wilden ze erbij zijn. Er kwam bijvoorbeeld een senior ingenieur van BMW uit Stuttgart speciaal naar Utrecht voor de Summit. We telden twintig nationaliteiten onder deelnemers en sprekers. Ineens was Nederland het middelpunt van de wereldwijde PKM-beweging. De opzet houden we ook volgend jaar bewust kleinschalig zodat de uitwisseling tussen mensen optimaal is. Ter plekke ontstond het plan om vanuit Nederland ook summits voor



het buitenland te organiseren. In 2025 gaan we naar Boston (USA) en Nieuw-Zeeland, om te beginnen. Maar die eerste editie vond dus gewoon om de hoek in Utrecht plaats.



Nick Milo



Ernst-Jan Pfauth





‘Persoonlijk kennismangement is niet nieuw, we hebben altijd al naar manieren gezocht om informatie te verkrijgen, te bewaren en te delen’

‘Er was zo veel enthousiasme. Niet alleen van de geeks. We zagen dat de Summit ook mensen aantrok voor wie PKM nog behoorlijk nieuw was’

Nicole van der Hoeven:

‘Ik voel me kwetsbaar door alles zo publiekelijk te delen, maar leren in het openbaar is ook lonend’

Nicole van der Hoeven oogstte met haar pleidooi voor ‘Doing It in Public’ veel enthousiasme op de Summit. Nee, niet dát ding, grapt ze aan het begin van haar talk. Met ‘It’ bedoelt ze *leren* in het openbaar. Ofwel: maak de notities die je bijhoudt over persoonlijke of beroepsmatige interesses voor iedereen toegankelijk. Zo kunnen anderen meekijken, aanvullen en corrigeren, waardoor lezers van je kunnen leren, en jij van hen, en ieders leercurve steiler wordt.

Van der Hoeven ziet grote parallellen tussen haar dagelijks werk als ethisch hacker en PKM. Organisaties en bedrijven huren haar in om hun systemen te hacken, de zwakke punten in applicaties op te sporen en die daarna te verbeteren. Het eerste wat ze in zo’n situatie doet is observability tools installeren zodat een systeem *observable* wordt. ‘Observability is kunnen zien wat er gebeurt in een systeem. Soms is alleen al zichtbaar maken wat er gebeurt genoeg om een heel systeem te verbeteren. Zoals wanneer je een nieuwe gewoonte wilt aanleren. Elke keer dat je iets gedaan hebt, zet je een kruisje op de kalender. Het psychologische effect ervan is dat je de ketting niet wilt verbreken. Je zorgt dat je elke dag een nieuw kruisje kunt zetten. Er is niets wezenlijks aan jou veranderd, het enige wat je hebt gedaan is je proces *observable* maken, en dat heeft al effect.’ Reden dat Van der Hoeven ervoor pleit om je persoonlijk kennismanagement ook *observable* te maken.

Accountability en helderheid

Wat levert *observable* PKM allemaal op? Ten eerste accountability. Onlangs kondigde Van der Hoeven online aan dat ze een boek schrijft over Doing

It in Public. ‘Mensen houden me eraan en vragen: “Hoe gaat het met je boek?”’ Dat werkt voor haar als een stok achter de deur. Op nicole.to/dip laat ze iedereen meeleezen. Observability levert haar ook instant feedback op. ‘Ik schrijf dit boek in het openbaar, ik publiceer hoofdstukken terwijl ik ze schrijf. Met onvolkomenheden en al. Rommelig! Ik heb nog nooit een boek geschreven, dus ik weet niet wat ik doe, maar veel anderen wel, en die kunnen me helpen.’

Observability draagt verder bij aan zichtbaarheid. Door notities online te publiceren wordt voor anderen dui-

Nicole van der Hoeven



