



Platform voor de  
InformatieSamenleving

**aanpak**   
**begeleidings**  
**ethiek**

# Aanpak begeleidingsethiek

Ethiek voor de  
informatieprofessional,  
KNVI

[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)

**Daniël Tijink**





Platform voor de  
InformatieSamenleving

**aanpak**   
**begeleidings**  
**ethiek**

# Voorstellen

- MT-ECP: visie, zorg, ethiek
- SER: digitale transformatie
- Ethische cie: Eindhoven cs

-

## Aanpak begeleidingsethiek

[www.ecp.nl](http://www.ecp.nl)



# Opzet

1. Drie vragen aan u
2. Inleiding Begeleidingsethiek
  - *Vragen*
3. Een oefening met de Aanpak Begeleidingsethiek
  - *Vragen, reflectie*
4. De waarde van ABE
5. De mogelijkheden voor u
  - *Vragen en slotdialoog*

# 1. Drie Vragen

1. Wat denkt u bij ethiek en innovatie?
2. Welke technologische toepassingen in uw praktijk raken aan ethiek?
3. Wat gebeurt daarmee, wat doet u daarmee?

# 2. Inleiding Begeleidingsethiek

1. Drie vragen aan u
- 2. Inleiding Begeleidingsethiek**
  - *Vragen*
3. Een oefening met de Aanpak Begeleidingsethiek
  - *Vragen, reflectie*
4. De waarde van ABE
5. De mogelijkheden voor u
  - *Vragen en slotdialoog*

# ECP-platform ethiek en digitalisering



provincie  
Zuid-Holland



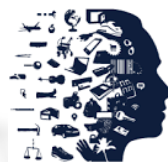
Ministerie van Binnenlandse Z.  
Koninkrijksrelaties



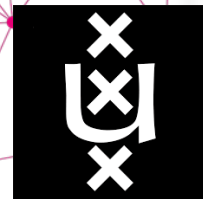
Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat



Ministerie van Justitie en Veiligheid



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS



# Welke technologie zit hier achter?



# Welke technologie zit hier achter?





## Techniekfilosofie: Klassiek beeld technologie – mens

- Mens en technologie tegenover elkaar
- Techniek moeten we beheersen/winnen
- Ook vaak dé mens en dé techniek
- In onze taal gekropen:
  - menselijke maat
  - doel-middel

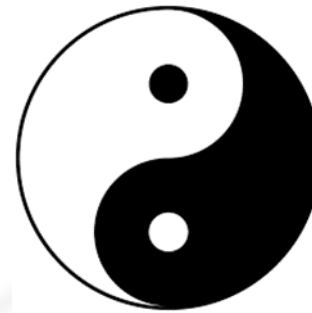
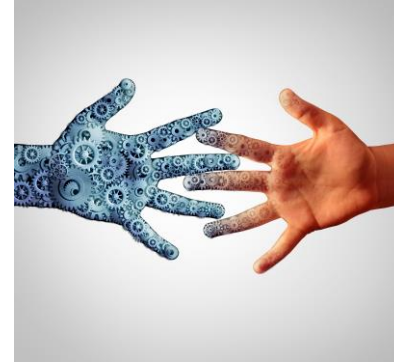


Zwart

Wit

## Techniekfilosofie: Modern

- Techniek en mens verweven, verbonden, verstrengeld.
- Mens is zonder technologie niet denkbaar
- Vb nu en hier, mobiel, boekdrukkunst
- Er is continue wederzijdse aanpassing tussen mens en techniek, nu (digitaal) meer dan ooit



# Klassieke ethiek

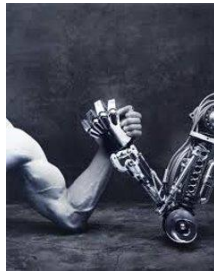
# Begeleidingsethiek

- Focus: technologie
- Oordelen:
  - **Mag** het?
- Top-down (kaders)
- Experts

- Technologie & omgeving
- Begeleiden:
  - **Hoe** goed begeleiden?
- Bottom-up (praktijk)
- Betrokkenen

Zwart

Wit



# Betrokkenen



# Aanpak begeleidingsethiek



## 3. Oefening Aanpak Begeleidingsethiek

1. Drie vragen aan u
2. Inleiding Begeleidingsethiek  
*-Vragen*
- 3. Een oefening met de Aanpak Begeleidingsethiek**  
*-Vragen, reflectie*
4. De waarde van ABE
5. De mogelijkheden voor u  
*-Vragen en slotdialoog*

# Aanpak begeleidingsethiek





# Betrokkenen



# Aanpak begeleidingsethiek



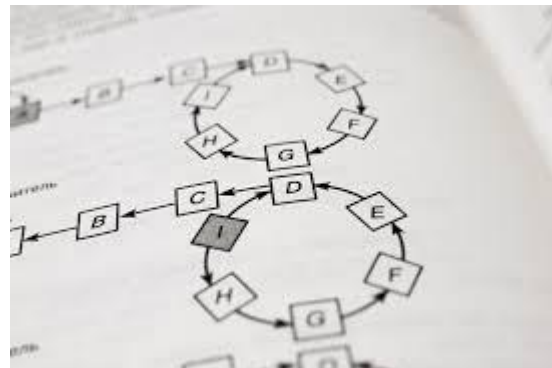
Positieve effecten	Negatieve effecten	Waarden

# Aanpak begeleidingsethiek



# 1) Handelingsopties: technologie

- Technologie kan worden (her)ontworpen rekening houdend met ethische waarden
- Ethics by design
- Designer, techbedrijf, ICT-er, inkoopers, ...



## 2) Handelingsopties: omgeving

- Omgeving kan worden (her)ingericht met het oog op ethische waarden
  - Afspraken over gebruik technologie: beleid, wetgeving
  - Herinrichting arbeidsproces, organisatie
  - Fysieke (her)inrichting
- Social design
- Beleidsmaker, manager, ...



# 3) Handelingsopties: mens

- Een mens kan (leren) ethisch juist te handelen
  - Leren, trainen
  - Bewustwording/communicatie
- Ethics by user
- Mens, HR, communicatie, opleidingen



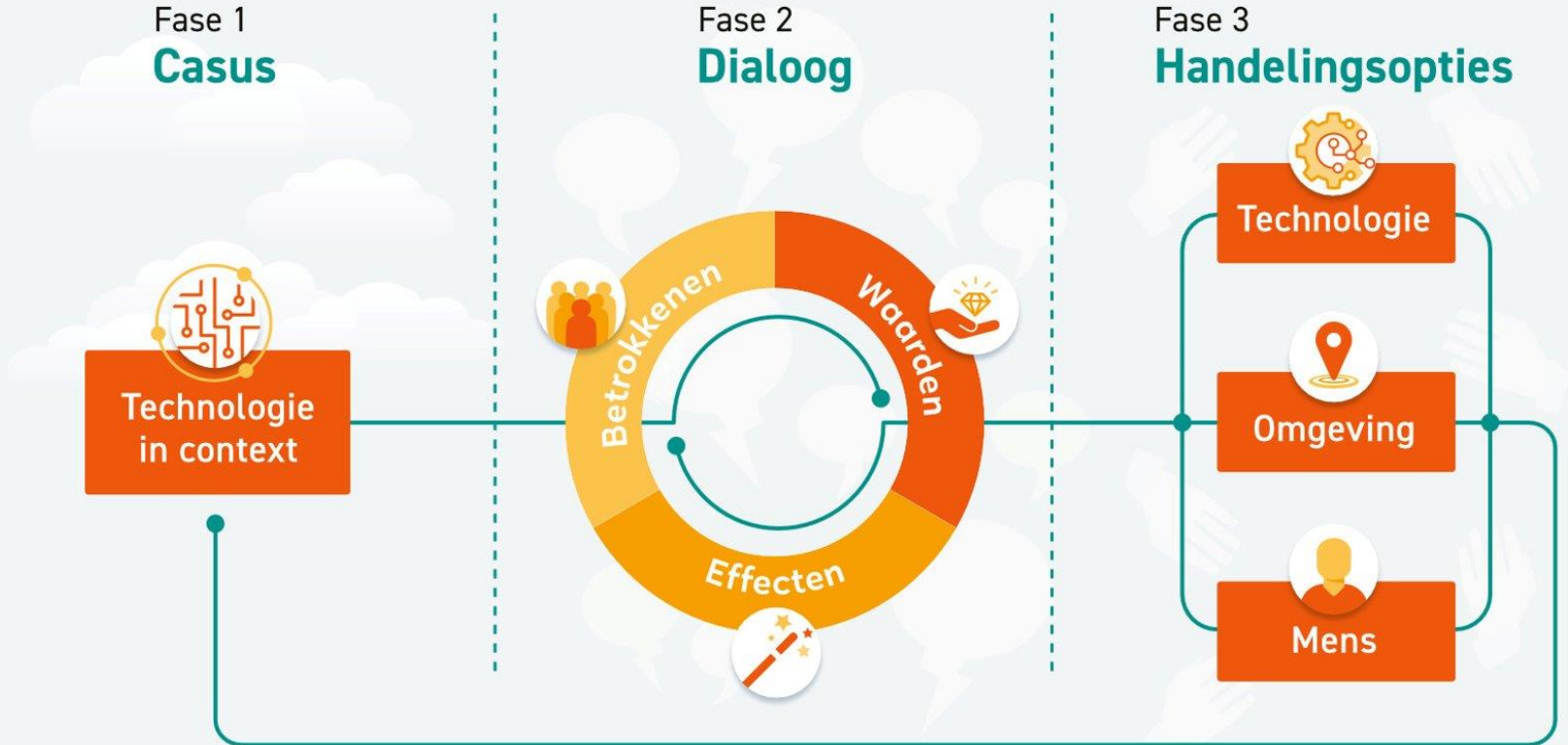
# Handelingsopties

Techniek

Omgeving

Mens

# Aanpak begeleidingsethiek





## 4. Waarde ABE

1. Drie vragen aan u
2. Inleiding Begeleidingsethiek  
*-Vragen*
3. Een oefening met de Aanpak  
Begeleidingsethiek  
*-Vragen, reflectie*
- 4. De waarde van ABE**
5. De mogelijkheden voor u  
*-Vragen en slotdialoog*

# Aanpak Begeleidingsethiek 100 + hier: in openbaar bestuur

- Overijssel: satellietobservatie bedrijventerreinen
- I&W: cameracontrole snelweg
- OCW: clouddiensten in het onderwijs
- VWS: coronamelder, coronadata
- Eindhoven: activiteiten platform
- CBS: ov-gegevens
- Breda: drones over bedrijventerreinen
- BZK: social media monitoring: Breda, Eindhoven, Veiligheidsregio Gelderland
- BZK: e-ID: leeftijdsverificatie: drank, rijbewijs/Amersfoort, gaming, social Media
- BZK: GAI/Chat-GPT –onderwijs, media, zorg, politie
- VNG: DOOK: Den Bosch, Veldhoven, Amstelland, ....
- Hilversum: parkeerbeleid
- Amsterdam: scanauto's voor opsporen gestolen voertuigen

# ABE-sessies: Zorg

1. The box, Thuismonitoring (LUMC) – ZH
2. AI en brughoekkanker (LUMC) – ZH
3. Evolutionary Intelligence (LUMC) – ZH
4. Generatieve AI in de zorg (LUMC) – ZH
5. De Eerste 1.000 Dagen (2x) (LUMC) – ZH
6. Synthetische data (LUMC) – ZH
7. Voorspelmodel beroerte/hartaanval (LUMC) – ZH
8. Artificiële placenta (LUMC) – ZH
9. Ligduur IC (Jeroen Bosch) – ZH
10. U-prevent hart- en vaatziekten (UMCU) – ZH
11. PROSPECT prostaatcancer (AI-Parade) – ZH
12. Detectie nierschade (AMC) – ZH
13. G(AI) verslag arts - patiënt gesprek LUMC -ZH

1. Voortgangsinzicht psycholoog (Trimbos) - GGZ
2. Eetrobot (SiZa) – VG
3. Sensoren nachtzorg (SiZa) – VG
4. Kookapp (Amerpoort/Reijnaerde) – VG
5. Bedsense (Vecht en IJssel) – LZ
6. Digitale palliatieve zorg (Allerzorg) – LZ
7. Robot Sara (Profila Zorggroep) – LZ
8. Zorgrobot Tessa (De Zorggroep) – LZ
9. Beeldbellen door vrijwilligers (Generatie thuis) – LZ
10. Biofeedback Sense-It App (kennisplatform EVB+)-LZ
11. Leefstijlmonitoring (Carinova) – VG
12. singaLEREN app ('s Heeren Loo) – VG
13. Slimme sok - HUME, Gemiva, GGZ
14. Immersive Room, Landstede -MBO

# ABE-sessies Politie en anderen

## Politie

- Gezichtsherkenning Arena
- Nummerplaatherkenning (ANPR)
- Profiling Outlet Roermond
- Slimme lantaarnpalen
- Crowdmanagement

## Anderen:

- Stedin (energie): automatische aansturing monteurs
- PGGM (verzekeraar): arbeidsongeschiktheidsdata
- Alliander (netbeheerder): quantum computing N-1



# Constructief



# betrokkenheid – draagvlak (Levinas)



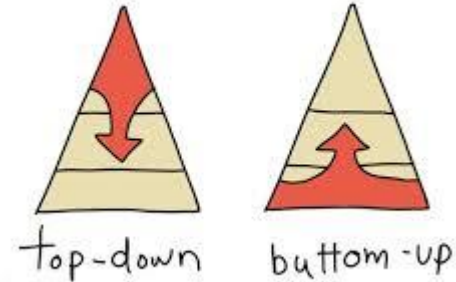
## Aanpak begeleidingsethiek



# Innovatie: technologisch én sociaal



# Praktische wijsheid



**phro · ne · sis** [froh-nee-sis]

*noun—philosophy*

The habit of making the right decisions and taking the right actions in context, and relentless pursuit of excellence for the common good



# expertise – ethische kracht betrekkenen



# Technologische en bestuurlijke dynamiek



# Verticaal toezicht

# Horizontaal toezicht



# Klassiek toezicht

# Toezen (ABE)

1. Top-down
2. Abstractie/generiek
3. Juridificering, systeemwereld
4. Expert/jurist
5. Stempel, stop or go
6. Moeite met dynamiek
7. Bureaucratische transparantie
8. Borging inhoud

Bottom – UP

Concrete toep./omg.

Leefwereld

Betrokkenen

Ethisch ontwikkelen, alert

Gaat mee met dynamiek

Menselijke transparantie

Borging proces



leuk

*Leuk!*

# 5. Toepassen ABE

1. Drie vragen aan u
2. Inleiding Begeleidingsethiek
  - *Vragen*
3. Een oefening met de Aanpak Begeleidingsethiek
  - *Vragen, reflectie*
4. De waarde van ABE
- 5. De mogelijkheden van ABE**
  - *Vragen en slotdialoog*

# 1. Sessie ABE

Initiatiefnemer

Moderator

Verantwoordelijke

6 weken

12-20 deelnemers (betrokkenen)

3,5 uur

Verlag en vervolg



**aanpak**  
begeleidings  
ethiek

Verslag workshop  
Aanpak Begeleidingsethiek  
HUME Slimme Sok  
Gemiva



**aanpak**  
begeleidings  
ethiek



Platform voor de  
InformatieSamenleving

## 2. Integreer ABE in innovatieproces organisatie

- ethisch/innovatie team opleiden (10-15)
- eigen moderatoren opleiden (2-3)
- meerdere sessies ABE
- learning community
  - Organisatie cases
  - Uitkomsten sessie binnen de organisatie
  - Door ontwikkelen aanpak
  - Aanpak verankeren in de organisatie





# 3. Over organisaties heen leren

- Kies een (meerdere) AI-toepassing
- doe ABE in meerdere organisaties
- Deel met elkaar en de wereld
- Vergelijk
- Kies handelingsopties
- Input (organisatie) beleid



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Werkagenda  
*Waardengedreven*  
Digitaliseren



Opak  
leidings  
ethiek

ECP

Platform voor de  
InformatieSamenleving

# 3. ECP –aanpak begeleidingsethiek

- Uitvoeren sessies
- Organisatie begeleiding
- Praktische wijsheid voor beleid
  
- Opleiding tot moderator
- Learning community
- Landingsplek
- Communicatie
  - Demo-sessie
  - Artikelen
  - Social media



# Vragen, boek, dialoog



[www.begeleidingsethiek.nl](http://www.begeleidingsethiek.nl)

[Daniel.tijink@ecp.nl](mailto:Daniel.tijink@ecp.nl)



**aanpak**  
begeleidings  
ethiek

**ECP**  
Platform voor de  
InformatieSamenleving

# Doe een sessie ABE



## Aanpak begeleidingsethiek



Eén toepassing, meerdere sessies  
Samen leren, in de praktijk, voor beleid

 **Kasterlee**

Goed voor elkaar.



ChatGPT



# Een ethische commissie en/of een ethisch team

- ethisch team opleiden (10-15)
- 2-3 moderatoren
- 4-5 sessies
- learning community
  - Organisatie cases
  - Uitkomsten sessie binnen de organisatie
  - Door ontwikkelen aanpak
  - Aanpak verankeren in de organisatie
- Ethische commissie??



# Integreer ABE in Vlaamse visie VVSG



**4.4:** We organiseren periodiek een dialoog met inwoners en ondernemers over de toepassing van technologie in de openbaar toegankelijke ruimte, zoals via de methode 'Begeleidingsethiek'<sup>2</sup>. Zo stimuleren we het maatschappelijk debat en leren we van en met inwoners of de toepassing daadwerkelijk bijdraagt aan het behalen van de doelen, welke waarden geraakt worden en of er alternatieven zijn. Daarbij is vooraf duidelijk hoe deze dialoog zich verhoudt tot besluitvorming in bijvoorbeeld gemeentebestuur of ethische commissie.

Vlaamse kille...

Principes voor de Digitale Samenleving



# De AI-week

- doel: samen vormgeven AI vanuit de praktijk
- vorm: steden, organisaties gaan in die week in (ABE) dialoog over hun AI-toepassing
- een landingspagina waar mensen kunnen zien wat er in hun buurt gebeurt
- landelijk/regionale media aandacht
- congres waar highlights komen  
lessen oppakken





# Vragen, boek, dialoog



[www.begeleidingsethiek.nl](http://www.begeleidingsethiek.nl)

[Daniel.tijink@ecp.nl](mailto:Daniel.tijink@ecp.nl)



**aanpak**  
begeleidings  
ethiek

**ECP**  
Platform voor de  
InformatieSamenleving

